POLÍTICA DE CANCELACIÓN

1. Cancelaciones por parte del Cliente

- **Hasta 60 días antes del evento:** devolución del 100% del importe pagado, descontando los gastos ya generados antes de la cancelación.
- **Entre 59 y 20 días antes del evento:** devolución del 75% descontando los gastos ya generados antes de la cancelación.
- **Menos de 19 días antes del evento:** no se realizarán devoluciones.

2. Participantes: Cancelaciones por lesión o enfermedad

En casos de lesión de larga duración que imposibiliten la participación en el torneo, debidamente acreditadas mediante informes de ingreso hospitalario. No se aceptarán certificados médicos ordinarios; se realizará la devolución del 100% del importe pagado, descontando los gastos ya generados antes de la cancelación. Esta disposición quedará sin efecto cuando falten 7 días o menos para la prestación del servicio.

De manera opcional, el participante podrá contratar un **seguro de cancelación** en el momento de la inscripción, que cubrirá la devolución total conforme a las condiciones de la aseguradora.

3. Cancelaciones por causas de fuerza mayor

En caso de circunstancias extraordinarias que impidan la celebración del torneo (catástrofes, restricciones gubernamentales, etc.), la Organización ofrecerá:

- Reembolso parcial o total, descontando los gastos ya generados antes de la cancelación.
- Traslado de la inscripción a una edición futura del Torrevieja International Cup.

4. Sustitución de jugadores

El Cliente podrá sustituir jugadores sin coste adicional hasta **10 días antes del evento**, siempre que se mantenga el número total de participantes. La sustitución se podrá realizar a través de la aplicación del torneo, previa autorización de la organización.